**ПАМЯТКА**

**для родителей**

**Уважаемые родители!**

Если в группе, которую посещает ваш ребенок, устанавливают неправомерные денежные сборы, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма:

***Шаг 1. Обратитесь к руководителю образовательной организации.***

Заявление составляется в свободной форме на имя руководителя. В заявлении необходимо попросить разъяснить причины установления денежных сборов с родителей и представить документ, на основании которого они установлены.

Подать заявление можно лично или направив его по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Если вы подаете заявление лично, рекомендуем составить его в двух экземплярах: один экземпляр передайте в организацию, а на втором попросите поставить отметку о принятии у вас заявления. Обязательно сохраните второй экземпляр заявления с отметкой о принятии или почтовое уведомление.

Если Вы не получили необходимой информации, либо не удовлетворены ответом руководителя ДОУ действуйте следующим образом:

***Шаг 2. Обратитесь с жалобой в муниципальный орган управления в сфере образования.***

В МО «Котлас» органом управления в сфере образования является Комитет по образованию Управления по социальным вопросам администрации МО «Котлас» (165300, Архангельская область, г. Котлас, пл. Советов, д. 3, каб.307, тел. (818-37) 5-18-77).

Жалоба составляется в письменной форме. В ней нужно указать наименование (Комитет по образованию), свои Ф.И.О., почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложить суть жалобы и поставить личную подпись и дату. К жалобе приложите документы, подтверждающие обращение к руководителю образовательной организации (ст. 7 Закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ).

***Примечание.*** *Не рассматриваются анонимные жалобы, а также жалобы, содержащие оскорбления, унижающие честь и достоинство других лиц (**ч. 1**,* *3 ст. 11* *Закона N 59-ФЗ).*

Подать жалобу можно лично или направив ее по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Если вы подаете жалобу лично, рекомендуем составить ее в двух экземплярах: один экземпляр передайте в каб.104-а администрации МО «Котлас», а на втором экземпляре попросите поставить отметку о принятии у вас жалобы. Обязательно сохраните второй экземпляр жалобы с отметкой о вручении (талон о принятии) или почтовое уведомление.

Срок рассмотрения жалобы - 30 дней со дня ее регистрации (ч. 1 ст. 12 Закона N 59-ФЗ), после истечения данного срока в Ваш адрес поступит ответ от Комитета по образованию.

***Шаг 3. Обратитесь в прокуратуру.***

Вы вправе обратиться в органы Прокуратуры РФ с целью осуществления надзора за исполнением законов и соблюдением ваших прав и прав ребенка.

Следует учитывать, что решение, принятое прокурором, не препятствует вашему обращению за защитой своих прав в суд (п. 1 ст. 10, ст. 22 Закона от 17.01.1992 N 2202-1).